

2020 YILI HAC MÜRACAATLARINDA İZLENECEK YOL

A - İLK DEFA KAYIT YAPTIRACAKLAR

- 1- 2020 yılında ilk defa hacca gitmek isteyenlerin müracaatları (11 Kasım- Saat: 00:01 - 13 Aralık 2019 - Saat: 23:59) tarihleri arasında alınacaktır.
- 2- "İlk Defa Kayıt" yaptırmak isteyenler, Al Baraka Türk, Halkbank, Kuveyt Türk, Ptt Bank, Türkiye Finans, Vakıf Bank, Vakıf Katılım, Ziraat Bankası, Ziraat Katılım bankalardan birine (İnternet bankacılığı (PTT Bank hariç) veya şubelerinden) **25.-TL** ön kayıt ücretini yatırdıktan sonra Başkanlığımız "www.hac.gov.tr" adresinde yayınlanacak ön kayıt linkinden e-devlet kimlik doğrulama sistemi yoluyla veya doğrudan e-devlet sistemi üzerinden ön kayıtlarını yapabileceklerdir.
- 3- Ön kayıt yaptırdıktan sonra vazgeçenlere ön kayıt ücreti iade edilmeyecektir.
- 4- Müracaatlarda; eş, anne, baba, kayınbaba, kayınvalide, kardeş ve çocukların birbirleri ile veya aralarında hiçbir akrabalık bağı olmayanların, istemeleri halinde 5 kişiyi geçmemek üzere grup halinde kur'aaya girme talepleri kabul edilecektir.
- 5- Başkasının yardımı olmadan günlük aktivitelerini gerçekleştiremeyecek derecede engelli, hasta veya yaşlı olanlar, hacca hiç gitmemiş refakatçileri ile birlikte; mahremsiz olarak hacca gidemeyecek durumda olan bayanlar ise müracaatlarını hacca hiç gitmemiş mahremleri ile birlikte yapmaları gerekmektedir.
- 6- **Hacca götürülmek istenilen 0 - 12 yaş aralığındaki çocukların**, ebeveynleri ile birlikte ön kayıtlarının yapılmış olması gerekmektedir. Çocuklardan da ön kayıt ücreti alınacaktır.
- 7- Ayrı ayrı yerlerde ve tarihlerde farklı hac konaklama türlerinde müracaat eden eş veya akrabaların bilahare mahremiyet birleştirilmesi yönündeki istekleri karşılanmayacaktır.
- 8- Daha önce hacca gidenlerin müracaatı kabul edilmeyecek, müracaatlardan veya kura çekiminden sonra hacca gittiği tespit edilenlerin kayıtları sistemden silinecek ve ön kayıt ücreti de iade edilmeyecektir.
- 9- Hacı adayları, müracaatlarının sisteme girilip girilmediğini ve yakınlık bağlantılarının doğru bir şekilde yapıp yapılmadığını "**www.hac.gov.tr**" internet adresinden kontrol edebilecekler; kaydı girilmeyen veya kayıt bilgilerinde yanlışlık olanlar varsa bunlar, kayıt süresi içerisinde e-Devlet sistemi üzerinden veya ilgili müftülüklerden bilgilerini düzeltirebileceklerdir.
- 10- Yapılacak tercihlerin bağlayıcı olacağı ve kayıt süresi bitiminden sonra konaklama türü değişikliğine izin verilmeyeceği için hacı adayları; **aşağıda belirtilen hac konaklama türlerinden** durumuna uygun olanını, verilen fiyat aralığı ve tahmini hac seyahat sürelerini de dikkate alarak mutlaka işaretleyeceklerdir.
- 11- Ön kayıt ücretini yatırdığı halde süresi içerisinde (11 Kasım - 13 Aralık 2019) müracaatını tamamlamayanların müracaatları kabul edilmeyecektir.

B- ÖNCEKİ YILLARDA KAYIT YAPTIRANLAR (KAYIT YENİLEME)

- 1- 2019 yılı hacı için çekilen kuraya katılıp kesin kayıt hakkı elde edemeyen hacı adaylarının kayıt yenileme işlemleri **11 Kasım 2019** tarihinde Diyanet İşleri Başkanlığı tarafından otomatik olarak yapılacaktır.
- 2- Kaydı yenilenen hacı adaylarından; sistemde kayıtlı konaklama türü, il, ilçe, adres ve cep telefonu bilgilerinde değişiklik yapmak isteyenler, bu değişiklikleri Başkanlığımız "www.hac.gov.tr" adresinde yayınlanacak olan ön kayıt linkinden e-Devlet kimlik doğrulama sistemi yoluyla veya ilgili müftülüklerden yapabileceklerdir.
- 3- Kaydı yenilenen hacı adaylarından, sistemde kayıtlı kura birlikteliklerinde değişiklik yapmak isteyenler veya birlikte kura birlikteliği oluşturmak isteyenler ilgili müftülüklere giderek işlemlerini yaptırabileceklerdir.

C- ÖN KAYIT VE KAYIT YENİLEMELERDE ORTAK KRİTERLER

- 1- Müracaat esnasında tercih edilen hac konaklama türleri bağlayıcı olacağından ve daha sonra konaklama tür değişikliğine imkân tanınmayacağından, tercihler dikkatli bir şekilde yapılmalıdır.
- 2- Vatandaşlarımızın güncel iletişim bilgilerini (kura sonuç bildirim ve diğer bilgilendirmelerde sistemde kayıtlı iletişim bilgileri esas alınacağından) mutlaka girmeleri gerekmektedir.
- 3- Yakınlarıyla birlikte müracaat edenlerden birinin ilk defa 2020 yılında kayıt yapmış olması, diğerinin ise kaydının yenilenmiş olması durumunda; talep etmeleri halinde bunların müracaatları kayıt yenileme (**11 Kasım - 13 Aralık 2019**) süresi içinde birlikte alınabilecek ve kuraya da tek numara ile katılabileceklerdir. Bu işlemlerini il veya ilçe müftülüklerinden yapabileceklerdir.
- 4- İnternet ortamında veya müftülüklere yapılan müracaatlardaki bilgi eksikliğinden grup başı/dilekçeyi imzalayan veya internet üzerinden değişiklik yapan kişi sorumlu olacaktır.
- 5- Hac yolcularına farklı hizmet seçenekleri sunabilmek maksadıyla Mekke ve Medine'deki bina veya otellerin fiziki yapıları ile Mescid-i Haram ve Mescid-i Nebevi'ye olan mesafeleri dikkate alınarak, hac konaklama türleri aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir.

a-Oda Tercihli Konaklama Türü

- Mekke-Medine'de oda içinde banyo-tuvalet, buzdolabı ve karyolası bulunan, asansör sayısı yeterli, lobisi geniş ve ferah, müstakil yemekhane/irşat salonu bulunan, ortak kullanım mekânları hacı sayısına göre yeterli, **2, 3 ve 4 kişilik** odalarda konaklama yaptırılacaktır.
- Mekke'de Mescid-i Haram'a en fazla 7 km. Medine'de ise Merkeziye'de veya Mescid-i Nebevi'ye en fazla 700 metre mesafede yer alan binalarda konaklama yaptırılacaktır.
- Mekke'de hacıların otellerden Kabe'ye ulaşmaları ücretsiz otobüslerle ring usulü (bazı otellerden aktarmalı ring usulü) yapılacaktır. Ulaşım hizmeti Suudi Arabistan Mekke trafik komisyonu kararı gereği 05-15 Zilhicce 1441 (26 Temmuz- 05 Ağustos 2020) tarihleri arasında verilememektedir.
- Sabah kahvaltısı, ve akşam yemeği tabldot usulü, öğle öğünü için kumanya paketi verilecektir.
- Medine'de kalma süresi **4** ila **6** gün arasında planlanacaktır.
- Hac süresi uçak programına göre azami 45 gün olacaktır.

b- Otel Konaklama Türü

Mekke ve Medine standartlarında günlük oda temizliği, çarşaf ve havluların değişimi vb. hizmet veren 4 ve 5 yıldızlı otellerde, 2 veya 3 kişilik odalarda konaklama yaptırılacaktır. Otellerin Mescid-i Harama ve Mescid-i Nebeviye olan takribi uzaklıklarına göre iki ayrı kategoride organizasyon düzenlenecektir.

* **Otel-1 konaklama türünde;** Mekke'de Mescid-i Haram'a en fazla 700 metre mesafede, Medine'de ise Merkeziye'de bulunan yıldızlı ve 3 öğün açık büfe yemek hizmeti veren otellerde konaklama yaptırılacak olup hac süresi uçak programına uygun olarak **10 - 18** gün aralığında olacaktır.

* **Otel-2 konaklama türünde;** Mekke'de Mescid-i Harama en fazla 1000 metre mesafede, Medine'de ise Merkeziye'de bulunan yıldızlı ve 2 öğün açık büfe yemek hizmeti veren otellerde konaklama yaptırılacak olup hac süresi uçak programına uygun olarak **14 - 25** gün aralığında olacaktır.

6- Hac Yolcularından Alınacak Ücretler

2020 yılı hac ücretleri **Suudi Arabistan Riyali (SAR)** olarak belirlenmiş olup, 2020 yılı konaklama türlerine göre fiyat aralığı aşağıdaki gibidir.

HAC KONAKLAMA TÜRÜ	2020 YILI HAC FİYATLARI Kişi Başı Ücret (SAR)	
	ALT LİMİT	ÜST LİMİT
ODA TERCİHLİ KONAKLAMA (Odada kalınan kişi sayısına göre)	(15.950)	(21.500)
OTEL KONAKLAMA (Odada kalınan kişi sayısına göre)	(24.000)	(SERBEST)

7- Kura sonuçları; SMS yoluyla grup başlarına bildirilecektir. Ayrıca, Başkanlığımız www.hac.gov.tr adresinde yayınlanacak kura sonuç linkinden veya doğrudan e-devlet sistemi üzerinden sorgulanabilecektir.

8- Kesin kayıt tarihi ile ilgili kriterler bilahare duyurulacaktır.

D- HAC MEVSİMİ TAKVİMİ İLE İLGİLİ HUSUSLAR

a- 2020 yılı hac kurası **09 Ocak 2020 Perşembe** günü çekilecek ve aynı gün ilan edilecektir.

b- Hac kesin kayıtları 13-24 Ocak 2020 tarihleri arasında yapılacaktır.

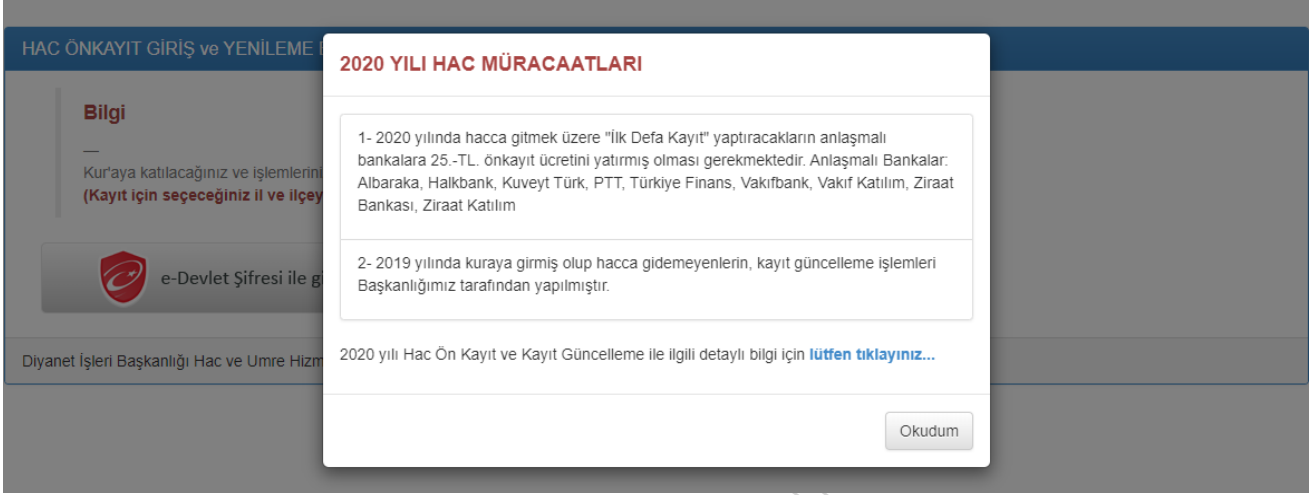
c- Hac için çıkışlar: 22 Haziran - 25 Temmuz 2020 (Hicri 01 Zilkade 1441-4 Zilhicce 1441);
Hacdən dönüşler: 06 Ağustos - 02 Eylül 2020 (Hicri 16 Zilhicce 1441- 14 Muharrem 1442) tarihleri arasında yapılacaktır.

HAC VE UMRE HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2020 YILI HAC ÖN KAYIT AŞAMALARI

1- AŞAMA:

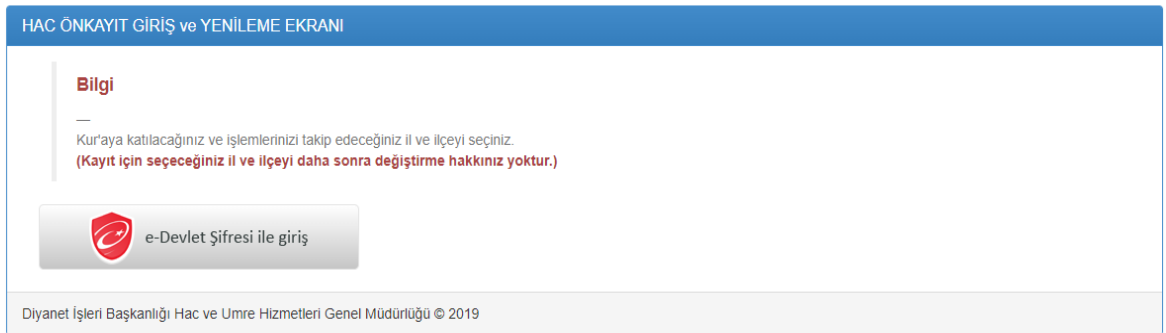
www.hac.gov.tr adresine girildikten sonra 11 Kasım 2019 tarihinde yayınlanacak olan [hac önkayıt/güncelleme linkine tıkladıktan sonra](#) aşağıdaki ekran açılacaktır.



Yukarıda açılan ekranda görülen açıklamaları lütfen dikkatlice okuduktan sonra OKUDUM butonuna basarak ikinci aşamaya geçiniz.

2- AŞAMA:

Ekranda görünen “e-Devlet Şifresi ile giriş” butonuna basarak bir sonraki aşamaya geçiniz.



3- AŞAMA

e-Devlet sayfasına yönlendirilmiş bulunmaktasınız.

e-Devlet Kapısı Kimlik Doğrulama Sistemi

Giriş Yapılacak Adres <https://hac.gov.tr/HacOnkayitWebAdim/OnkayitED.asp...>
Giriş Yapılacak Uygulama **Diyanet İşleri Başkanlığı - Hac Uygulaması**

e-Devlet Şifresi Mobil İmza e-İmza T.C. Kimlik Kartı İnternet Bankacılığı

T.C. Kimlik Numaranızı ve e-Devlet Şifrenizi kullanarak kimliğiniz doğrulandıktan sonra işleminize kaldığınız yerden devam edebilirsiniz.
[e-Devlet Şifresi Nedir, Nasıl Alınır?](#)

* T.C. Kimlik No [Sanal Klavye](#) [Yazarken Gizle](#)

* e-Devlet Şifresi [Sanal Klavye](#) [Şifremi Unuttum](#)

[İptal Et](#) [Sisteme Giriş Yap](#)

© 2019, Ankara - Tüm Hakları Saklıdır Gizlilik ve Güvenlik Hızlı Çözüm Merkezi

4-AŞAMA:

Yukarıdaki ekrandan TC Kimlik numaranız ve şifreniz ile e-Devlet sistemine giriş yapınız.

e-Devlet Kapısı Kimlik Doğrulama Sistemi

Giriş Yapılacak Uygulama **Diyanet İşleri Başkanlığı - Hac Uygulaması**
Giriş Yapılacak Adres <https://hac.gov.tr/HacOnkayitWebAdim/OnkayitED.aspx> turkiye.gov.tr

Giriş yapmak istediğiniz uygulama bazı kişisel bilgilerinize erişim hakkı istemektedir. Lütfen aşağıdaki listeyi kontrol ederek, paylaşmak istemediğiniz bir bilginiz var ise işleme devam etmeyiniz.

1- Kimlik-Dogrula Kimlik Doğrulaması

2- İletisim-Bilgileri Sistemde kayıtlı olan doğrulanmış e-Posta adresiniz ve telefon numaranız.

[İptal](#) [Onayla](#)

© 2019, Ankara - Tüm Hakları Saklıdır Gizlilik ve Güvenlik Hızlı Çözüm Merkezi

Açılan ekrandan ONAYLA tuşuna basarak bir sonraki aşamaya geçiniz.

5. AŞAMA:

Eğer önkayıt ücretini henüz yatırmadıysanız aşağıdaki uyarı ekranı gelecektir. Bu uyarı ekranında önkayıt ücretini yatırabileceğiniz bankalar hatırlatılmaktadır.

2019 YILI HACCI ÖNKAYIT EKRANI

***** Ara

Sayın A... Ş... , 2020 yılı Hac müracaatı için 11 Kasım - 13 Aralık 2019 tarihleri arasında Anlaşmalı bankalardan herhangi birisine 25 TL yatırmanız gerekmektedir. Anlaşmalı Bankalar: Albaraka, Halkbank, Kuveyt Türk, PTT, Türkiye Finans, Vakıfbank, Vakıf Katılım, Ziraat Bankası, Ziraat Katılım

Diyanet İşleri Başkanlığı Hac ve Umre Hizmetleri Genel Müdürlüğü © 2016

Ön kayıt ücretinizi ilgili bankalardan birine yatırmış iseniz aşağıdaki ekran açılacaktır.

2020 YILI HACCI ÖNKAYIT EKRANI

KAYIT BİLGİLERİ

Tc Kimlik No : ***** Adı Soyadı : *****

Dikkat

Kur'aya katılacağınız ve işlemlerinizi takip edeceğimiz il ve ilçeyi seçiniz.
(Kayıt için seçeceğiniz il ve ilçeyi müracaat süresi bittikten sonra değiştirme hakkınız yoktur.)

Kayıt İli : Kayıt İli Kayıt İlçesi : İlçe

KİŞİSEL BİLGİLER

Cep Tel Zonunu (Ör:05371234567) Ev veya İkinci Cep Tel:(Ör:03127654321) İly Tel (Ör: 03127654321)

E Posta Tahsiliniz... Mesleğiniz...

Adres Adres İli

KUR'AN-I KERİM BİLGİSİ

Kur'an-ı Kerim Okumayı Bilmiyorum Kur'an-ı Kerim Okumayı Biliyorum

SAĞLIK BİLGİ MÜSADESİ
(Hac da daha iyi sağlık hizmeti sunulabilmesi için Sağlık Bakanlığı aracılığı ile geçmiş sağlık verilerinize ulaşabilmek için müsaade talebi)

Sağlık bilgilerime ulaşılmasına müsaade ediyorum
 Sağlık bilgilerime ulaşılmasına müsaade etmiyorum

ŞEHİT YAKINLIĞI ve GAZİLİK BİLGİSİ

Şehit veya Gazi yakını iseniz tıklayınız...

İstenilen bilgileri doğru ve eksiksiz doldurduktan sonra **İLERLE** butonuna basarak bir sonraki aşamaya geçiniz.

6. AŞAMA:

2020 YILI HACCI ÖNKAYIT EKRANI

Dikkat

—

Aşağıda seçeceğiniz **Hac Konaklama Türleri bağlayıcı olacaktır ve daha sonra tür değişikliğine imkan tanınmayacağından** Hac Konaklama türlerinden durumunuza uygun olanını, verilen fiyat aralığı ve gün sayısını dikkate alarak işaretleyiniz.

Hac Konaklama Türünü Seçiniz

Oda Tercihli Konaklama Türü (Ortalama 30-45 gün arası) [Fiyatlarında içeren detaylı bilgi için tıklayınız](#)

Otel Konaklama Türü (Ortalama 10-25 gün arası) [Fiyatlarında içeren detaylı bilgi için tıklayınız](#)

Kur'aya Birlikte Katılma Tercihini Seçiniz.

Kur'aya tek başıma gireceğim.

Kur'aya eş, çocuk veya yakın akrabalarım ile birlikte gireceğim.

[İleri >>>](#)

Diyaret İşleri Başkanlığı | Hac ve Umre Hizmetleri Genel Müdürlüğü © 2016

- Hac konaklama türleri hakkındaki açıklamaları okuduktan sonra yukarıdaki ekranda size uygun olan Hac Konaklama Türünü seçiniz.
- Kuraya tek başınıza girecekseniz “Kuraya tek başıma gireceğim” seçeneğini işaretleyip **İLERİ** butonuna bastıktan sonra aşağıdaki ekrandan bilgilerinizi kontrol edip son aşamaya (8. AŞAMA) geçiniz.

2020 YILI HACCI ÖNKAYIT EKRANI

Dikkat

—

Lütfen Bilgilerinizin Doğruluğunu Kontrol Edip Onaylayınız

TC Kimlik No : xxxxxxx xxxxxx Ad Soyad : xxxxxx xxxxxx

Adres : fghfg h f f hfh fgh fgh f hfh

Kuraya Birlikte Katılacaklarınız Kişiler

Kura İpesi / İli : **K.HAMAM / ANKARA**

Hac Konaklama Türü : **Oda Tercihli Konaklama Türü (Ortalama 30-45 gün arası)**

Ev Telefonu : xxx xxxxxx

Cep Telefonu : xxx xxxxxx

İş Telefonu :

Mesleği : xxx xxxxxx

Tahsil : YÜKSEKOKUL

Eposta (varsa) : HAC@diyanet.gov.tr

Dikkat

—

Kuraya tek başınıza gireceksiniz.

Kuraya birlikte girmek istediğiniz kişiler varsa aşağıda bulunan [Bölgelerde Değişiklik Yap](#) butonuna basarak bu ekrandan veya kayıt sonrası 11 Kasım - 13 Aralık 2019 tarihleri arasında müftülüğe başvurarak birlikte kuraya başvurma işlemi yaptırmanız gerekmektedir. Bilgilerinizin doğruluğunu onaylayınız.

Onaylıyorum

[Bilgilerde Değişiklik Yap](#) [Kayıt İşlemini Tamamla](#)

Diyaret İşleri Başkanlığı | Hac ve Umre Hizmetleri Genel Müdürlüğü © 2016

- Kuraya sizin dışınızda birlikte girmek istediğiniz kişiler var ise; “**Kuraya eş, çocuk, veya yakın akrabalarım ile birlikte gireceğim**” seçeneğini seçip **İLERİ** butonuna basarak 7. AŞAMAYA geçiniz.

7.AŞAMA:

2020 YILI HACCI ÖNKAYIT EKRANI

Dikkat

—

Kayıtlarda; eş, anne, baba, kayınbaba, kayınvalide, kardeş ve çocukların birbirleri ile veya hiçbir akrabalık bağı olmayanların istemeleri halinde **önkayıt ücretlerini yatırmış olmak şartıyla 5** kişiyi geçmemek üzere grup halinde birlikte kayıt yapabileceklerdir.

Bilgi

—

Birlikte Kur'aya Girmek İsteddiğiniz Kişinin TC Kimlik No'sunu aşağıdaki alana yazıp Kişi Ekle butonunu tıklayarak işleminize devam ediniz.
(Kuraya bereber girceğiniz kişilerden parası yatırılanların kayıtlarını burdan ekleyerek yapınız. Ayrı kayıt girmeyiniz.)

Birlikte Kur'aya Girmek İsteddiğiniz Kişinin TC Kimlik No'su

Kur'aya Birlikte Gireceğiniz Kişiler (en fazla 4 kişi)

Diyanet İşleri Başkanlığı Hac ve Umre Hizmetleri Genel Müdürlüğü © 2016

Bu aşamada; ön kayıt ücretini yatırmış ve ilk defa 2020 yılında hacca müracaat ediyor olması kaydıyla birlikte kuraya girmek istediğiniz kişileri ekleyerek işleminiz tamamlayabilirsiniz.

Bu ekranda;

- Grubunuza ilave edeceğiniz kişilerin TC Kimlik numarasını yazarak **"Kişi Ekle"** butonuna basınız. Bu işlemi grubunuza eklemek istediğiniz her bir kişi için ayrı ayrı tekrarlayınız.
- Girdiğiniz kişilerin bilgilerinde yanlışlık varsa **"Listeyi Boşaltıp Geri Dön"** butonuna basarak işlemlerinize kaldığınız yerden devam ediniz.
- Grubunuza dahil ettikten sonra çıkarmak istediğiniz bir kişi var ise, "Kuraya Birlikte Gireceğiniz Kişiler" başlığı altındaki kutucuktan çıkarmak istediğiniz kişiyi seçip ardından **"Seçili Kişiyi Listeden Çıkar"** butonuna basarak işlemlerinize devam edebilirsiniz.

Grubunuza eklemek istediğiniz kişilerin kayıt işlemlerini bitirdikten ve girmiş olduğunuz bilgileri ekrandan dikkatlice kontrol ederek bilgilerin doğruluğundan emin olduktan sonra **İLERİ** Butonuna basarak son aşamaya geçiniz.

NOT: Bu aşamayı geçtikten sonra Kişi eklemek, listeyi boşaltmak veya seçili kişiyi gruptan çıkarma işlemleri yapılamamaktadır.

8. AŞAMA: Son Aşama:

2020 YILI HACCI ÖNKAYIT EKRANI

1 kişinin kaydı başarılı bir şekilde yapılmıştır

Dikkat

—

Kaydınızın sisteme girilip girilmediğini ve yakınlık bağlantılarınızın doğru bir şekilde yapıp yapılmadığını aşağıdaki [Durumunuzu Sorgulayın](#) linkinden kontrol ediniz. Kayıt bilgilerinizde yanlışlık var ise 11 Kasım -13 Aralık 2019 tarihleri arasında kayıtlı olduğunuz müftülükten bilgilerinizi düzelttirmeniz gerekmektedir.

[Durumunuzu Sorgulayın](#) [Yazdır](#)

Diyanet İşleri Başkanlığı Hac ve Umre Hizmetleri Genel Müdürlüğü © 2016

Açılan ekranda kaydınızın veya kayıtlarınızın (grup olarak) yapıldığı bilgisi gelmektedir. Burada

- [Durum Sorgulama](#) linkine basarak Kayıt durumunuz sorgulayabilirsiniz.
- [YAZDIR](#) butonuna basarak yaptığınız kayıt işleminizi bilgisayarınıza kayıt edebilir veya yazıcıdan çıktı alabilirsiniz.

HAC VE UMRE HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ